

SIGNALER UNE ODEUR D'ÉGOÛT

Signaler une odeur d'égoût

Message

- > **Si vous habitez une autre commune que celle citée dans la liste déroulante :** ne remplissez pas ce formulaire et contactez VEOLIA au 0811 900 800

NOM (OBLIGATOIRE)

PRÉNOM (OBLIGATOIRE)

ADRESSE (OBLIGATOIRE)

COMMUNE (OBLIGATOIRE)

- Sélectionner -



ADRESSE E-MAIL (OBLIGATOIRE)

LOCALISATION DE L'ÉGOUT (OBLIGATOIRE)

Localisez le plus précisément possible

LE PROBLÈME SE SITUE ? (OBLIGATOIRE)

- dans la rue
- dans la maison individuelle
- dans les logements sociaux
- les parties communes d'un logement collectif

Si logements sociaux : se retourner vers votre bailleur.
Si parties communes : se retourner vers votre syndic

AVEZ-VOUS VÉRIFIÉ VOS INSTALLATIONS INTÉRIEURES (SIPHON, BRANCHEMENT ASSAINISSEMENT PARTIE PRIVÉE) ? (OBLIGATOIRE)

- Oui
- Non

Si non : faites couler un peu d'eau dans vos installations sanitaires.

AVEZ-VOUS RENDU ACCESSIBLE VOTRE REGARD DE BRANCHEMENT SITUÉ EN BORDURE DE PROPRIÉTÉ ?

- Oui
- Non

Si non, vous devez le faire avant l'intervention du service

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS AVEZ-VOUS CONSTATÉ LA SITUATION ? (OBLIGATOIRE)

- moins d'une semaine

plus d'une semaine

CETTE SITUATION ARRIVE-T-ELLE ? (OBLIGATOIRE)

pour la première fois

régulièrement

ETES-VOUS LE PROPRIÉTAIRE ? (OBLIGATOIRE)

Oui

Non

QUELLES SONT LES COORDONNÉES DU PROPRIÉTAIRE ET/OU DU GESTIONNAIRE ?

nom, adresse et téléphone du propriétaire, du gestionnaire ou du syndic

LE PROPRIÉTAIRE OU LE GESTIONNAIRE EST-IL PRÉVENU DU PROBLÈME ?

Oui

Non

LA DIRECTION SALUBRITÉ PUBLIQUE A-T-ELLE ÉTÉ DÉJÀ SOLLICITÉE ?

Oui

Non

A QUEL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LE SERVICE PEUT-IL VOUS RAPPELER ? (OBLIGATOIRE)

entre 8h00 et 16h30 dans le délai maximum de 3 jours

SOUMETTRE

