

Signaler une inondation dans l'habitation après de fortes pluies

Message

- > **Si vous habitez une autre commune que celle citée dans la liste déroulante :** ne remplissez pas ce formulaire et contactez VEOLIA au 0811 900 800

Cela ne concerne pas les inondations causées par le ruissellement depuis la voirie dans l'habitation ou le terrain. Pour ce problème, remplir le formulaire "grille égout bouchée ou égout bouché".

Suite à un orage, une forte pluie ou une pluie en continu, les eaux du réseau d'assainissement peuvent remonter dans l'habitation.

NOM (OBLIGATOIRE)

PRÉNOM (OBLIGATOIRE)

ADRESSE (OBLIGATOIRE)

COMMUNE (OBLIGATOIRE)

- Sélectionner -



ADRESSE E-MAIL (OBLIGATOIRE)

LOCALISATION DE L'INONDATION (OBLIGATOIRE)

Localisez le plus précisément possible

COMMENT L'INONDATION EST ARRIVÉE DANS VOTRE HABITATION ? (OBLIGATOIRE)

- par le regard de visite (ou regard de branchement)
- par les installations sanitaires (toilettes, douche, lavabo...)
- par ruissellement ou soulèvement des plaques d'égout
- je ne sais pas

EXISTE-T-IL UN DISPOSITIF ANTI-REFOULEMENT SUR VOTRE BRANCHEMENT ? (OBLIGATOIRE)

- Oui
- Non

(exemple : clapet anti-retour, pompe de relèvement)

CETTE SITUATION ARRIVE-T-ELLE ? (OBLIGATOIRE)

- pour la première fois
- régulièrement

CETTE INONDATION A-T-ELLE PROVOQUÉ DES DÉGÂTS DANS VOTRE PROPRIÉTÉ ? (OBLIGATOIRE)

- Oui
- Non

Si oui : vous devez faire parallèlement une déclaration de sinistre auprès de votre assurance

A QUEL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LE SERVICE PEUT-IL VOUS RAPPELER ? (OBLIGATOIRE)

entre 8h00 et 16h30 dans le délai maximum de 3 jours

SOUMETTRE