

Signaler une infiltration d'eau (dans un bâtiment ou une habitation)

Message

- > **Si vous habitez une autre commune que celle citée dans la liste déroulante :** ne remplissez pas ce formulaire et contactez VEOLIA au 0811 900 800

NOM (OBLIGATOIRE)

PRÉNOM (OBLIGATOIRE)

ADRESSE (OBLIGATOIRE)

COMMUNE (OBLIGATOIRE)

- Sélectionner -



ADRESSE E-MAIL (OBLIGATOIRE)

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS AVEZ-VOUS CONSTATÉ LA SITUATION ? (OBLIGATOIRE)

Moins de 3 jours

Plus de 3 jours

CETTE SITUATION ARRIVE-T-ELLE ? (OBLIGATOIRE)

pour la première fois

régulièrement

HABITEZ-VOUS ? (OBLIGATOIRE)

dans une maison
individuelle

dans un logement social

dans un immeuble

Si logement social : se retourner vers votre bailleur et si partie commune d'un logement collectif : se retourner vers votre syndic

OÙ SE SITUENT LES INFILTRATIONS ? (OBLIGATOIRE)

Localisez le plus précisément possible.

L'INFILTRATION SE FAIT-ELLE ? (OBLIGATOIRE)

en débit très important

en filet continu

au goutte à goutte

si débit très important : contactez les pompiers au 18

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS AVEZ-VOUS CONSTATÉ LA PRÉSENCE D'EAU ? (OBLIGATOIRE)

L'EAU APPARAÎT-ELLE APRÈS UNE PÉRIODE DE PLUIE ? (OBLIGATOIRE)

Oui

Non

CONSTATEZ-VOUS UNE ODEUR DÉSAGRÉABLE ? (OBLIGATOIRE)

Oui

Non

L'INFILTRATION VIENT-ELLE DU CÔTÉ RUE ? (OBLIGATOIRE)

Oui

Non

A QUEL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LE SERVICE PEUT-IL VOUS RAPPELER ? (OBLIGATOIRE)

entre 8h00 et 16h30 dans le délai maximum de 3 jours

SOUMETTRE