

Signaler un égoût bouché

Message

- > **Si vous habitez une autre commune que celle citée dans la liste déroulante :** ne remplissez pas ce formulaire et contactez VEOLIA au 0811 900 800

Il s'agit de réseaux et/ou de branchements d'assainissement bouchés dans lesquels les eaux sales ou pluviales ne s'écoulent plus. Elles peuvent stagner ou remonter jusque dans le jardin ou l'habitat selon où se situent le regard ou les installations sanitaires.

NOM (OBLIGATOIRE)

PRÉNOM (OBLIGATOIRE)

ADRESSE (OBLIGATOIRE)

COMMUNE (OBLIGATOIRE)

- Sélectionner -

ADRESSE E-MAIL (OBLIGATOIRE)

LOCALISATION DE L'ÉGOUT BOUCHÉ (OBLIGATOIRE)

Localisez le plus précisément possible

LE PROBLÈME SE SITUE ? (OBLIGATOIRE)

- dans la rue
- dans la maison individuelle
- dans les logements sociaux

CELA CONCERNE T'IL ?

- évacuation des eaux usées (évier, toilettes, douche...)
- évacuation des eaux pluviales (gouttières...)
- les parties communes d'un logement collectif
- les logements sociaux

S'il s'agit des parties communes : se retourner vers votre syndic
et s'il s'agit des logements sociaux : se retourner vers votre bailleur

AVEZ-VOUS VÉRIFIÉ VOS INSTALLATIONS (SIPHON, BRANCHEMENTS ASSAINISSEMENT PARTIE PRIVÉE) ?

- Oui
- Non

Avant de valider ce formulaire, faites couler un peu d'eau dans vos installations pour vérifier leur bon fonctionnement

AVEZ-VOUS RENDU ACCESSIBLE VOTRE REGARD DE BRANCHEMENT SITUÉ EN BORDURE DE PROPRIÉTÉ ?

- Oui

Non

Si non, vous devez le faire avant l'intervention du service

COMMENT S'ÉVACUENT ACTUELLEMENT LES EAUX ?

plus lentement que d'habitude

plus du tout (totalement bouché)

LE BOUCHON A-T-IL PROVOQUÉ DES DÉGÂTS DANS VOTRE PROPRIÉTÉ ?

Oui

Non

si oui, vous devez faire parallèlement une déclaration de sinistre auprès de votre assurance

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS AVEZ-VOUS CONSTATÉ LA SITUATION ? (OBLIGATOIRE)

moins d'une semaine

plus d'une semaine

CETTE SITUATION ARRIVE-T-ELLE ? (OBLIGATOIRE)

pour la première fois

régulièrement

ETES-VOUS LE PROPRIÉTAIRE ?

Oui

Non

QUELLES SONT LES COORDONNÉES DU PROPRIÉTAIRE ET/OU DU GESTIONNAIRE ?

nom, adresse et téléphone du propriétaire, du gestionnaire ou du syndic

LE DDODDDIÉTAIDE DII I E CESTIONNAIDE EST-II DDÉVENII DII DDODRI ÈME ?

LE PROPRIÉTAIRE OU LE GESTIONNAIRE EST-IL PRÉVENU DU PROBLÈME ?

Oui

Non

LA DIRECTION SALUBRITÉ PUBLIQUE A-T-ELLE ÉTÉ DÉJÀ SOLLICITÉE ?

Oui

Non

A QUEL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LE SERVICE PEUT-IL VOUS RAPPELER ? (OBLIGATOIRE)

entre 8h00 et 16h30 dans le délai maximum de 3 jours

SOUMETTRE