



CYCLE DE L'EAU

## **Mon accès à l'eau (particuliers)**

Le service Abonnés de la Direction Cycle de l'Eau est chargé de la gestion des contrats de fournitures d'eau et de la facturation.

### **Gestion de mon accès à l'eau en fonction de ma commune de résidence**

---

#### ***3 cas de figure possibles***

- Si vous habitez Gainneville, Gonfreville-l'Orcher, Harfleur, Le Havre, Rogerville, St Martin du Manoir, Saint-Laurent-de-Brèvedent ou Sainte-Adresse

**Effectuez vos démarches sur le portail [HARIANE](#)**

- Si vous habitez Bénouville, Bordeaux St Clair, Cauville-sur-mer, Epouville, Épretot, Étainhus, Gommerville, Graimbouville, Fontaine-la-Mallet, Fontenay, La Cerlangue, La Remuée, Les Trois-Pierres, Manéglise,

Mannevillette, Montivilliers, Notre-Dame-du-Bec, Octeville-sur-mer, Oudalle, Rolleville, Sainneville, Saint-Aubin-Routot, Saint-Gilles-de-la-Neuille, Saint-Romain-de-Colbosc, Saint-Vigor-d'Ymonville, Saint-Vincent-Cramesnil ou Sandouville

**Effectuez vos démarches sur le site de [VEOLIA EAU](#)**

- Si vous habitez Angerville l'Orcher, Anglesqueville l'Esneval, Beaurepaire, Criquetot l'Esneval, Cuverville en Caux, Etretat, Fongueusemare, Gonneville la Mallet, Hermeville, Heuqueville, Pierrefiques, La Poterie Cap d'Antifer, St Jouin de Bruneval, St Martin du Bec, Ste Marie au Bosc, Le Tilleul, Turretot, Vergetot ou Villainville

**Effectuez vos démarches sur le site de [EAUX DE NORMANDIE](#)**

## Informations et pièces justificatives à fournir

*Ouverture d'un compteur d'eau (abonnement)*



### Pièces justificatives à fournir :

- Pièce d'identité
- RIB, si paiement par prélèvement souhaité (mensualisation ou à échéance)
- Copie du bail ou acte de vente (facultatif)

**Renseignements obligatoires :**

- Adresse précise du point de fourniture d'eau (étage, bâtiment etc.)
- Nom du précédent occupant (locataire ou propriétaire)

***Fermeture d'un compteur d'eau (résiliation)***



**Renseignements obligatoires :**

- Le numéro d'abonnement (disponible sur une facture ou le contrat d'eau)
- Le montant de la dernière facture (ou le numéro de contrat)
- La nouvelle adresse

***Inscription au prélèvement pour les factures d'eau***



Prévoir un relevé d'identité bancaire, postal ou Caisse d'Épargne au nom du demandeur à renvoyer avec le mandat de prélèvement signé.

## **Contactez la Direction Cycle de l'Eau**

Vous pouvez également faire votre démarche ou obtenir des informations :

- Par téléphone au 02 35 22 25 25 (du lundi au vendredi de 8h à 17h)
- En vous déplaçant et uniquement sur rendez-vous (02 35 22 25 25) à la Mairie du Havre (Hôtel de Ville, Mairies annexes et Maisons municipales) et dans les Maisons du territoire

- Par courrier à Le Havre Seine Métropole - Direction Cycle de l'Eau, 19 rue Georges Braque - CS 70854 - 76085 Le Havre Cedex
- Par mail à **Courriel**

Pour toute remarque / suggestion / réclamation, vous pouvez nous écrire :

- Par courrier à Le Havre Seine Métropole - Direction Cycle de l'Eau, 19 rue Georges Braque - CS 70854 - 76085 Le Havre Cedex
- Par mail à **Courriel**