



ORGANISATION INSTITUTIONNELLE ET ADMINISTRATIVE

## **Les Maisons du territoire : à votre service !**

Situées à Criqueval et Saint-Romain-de-Colbosc, les deux Maisons du territoire vous accueillent à moins de 15 minutes en voiture de chez vous. Leur rôle : vous accompagner, informer et conseiller sur vos démarches au quotidien.

### **Un service public à proximité et de qualité pour tous les habitants du territoire**

---

**Les Maisons de territoire** proposent aux usagers de trouver, en un lieu unique, un panel de services généraux et personnalisés.

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h**, 4 agents d'accueil se mobilisent pour vous renseigner sur les services de la Communauté urbaine au quotidien : **déchets, transports, habitat, urbanisme, animations sportives et culturelles...**



France  
services

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Les Maisons du Territoire ont obtenu au 1<sup>er</sup> janvier 2021 **le label Maison France Services décerné par l'État** [↗](#), ouvrant l'accès à un nouveau bouquet de services. Pas moins de 10 nouveaux opérateurs sont ainsi représentés : CAF, CPAM, La Poste, Pôle Emploi, Caisse de retraite, Agirc-Arrco, Mutualité Sociale Agricole et Ministères de la justice, des finances et de l'intérieur.

Ce label est la garantie de disposer sur le territoire d'un service public de qualité accessible à tous.

Si vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ou que vous rencontrez des difficultés avec internet, les agents d'accueil sont à votre disposition pour vous aider à trouver des solutions immédiates.



### ***Informations sur les Maisons du territoire en période de crise sanitaire***

**Pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19, les Maisons du territoire de Saint-Romain-de-Colbosc et Criquetot-l'Esneval restent ouvertes au public.** Toutefois, afin de limiter la propagation du virus, il convient de privilégier la prise d'informations par téléphone ou par courriel, ou

encore de prendre rendez-vous par téléphone en amont de sa visite :

- **Maison du territoire de Criquetot-l'Esneval :**  
**02 35 27 27 00** ou **Courriel**
- **Maison du territoire de Saint-Romain-de-Colbosc :**  
**02 35 13 36 90** ou **Courriel**

Parmi les services proposés par les Maisons du territoire, il est à noter les informations suivantes :

- Pour toute demande d'accompagnement pour des travaux de rénovation, les usagers doivent contacter **la Plateforme de la rénovation** au **02 25 22 25 20** ou compléter **le formulaire en ligne**.
- **Les instructeurs en urbanisme** continuent de renseigner les usagers sur rendez-vous au **02 35 13 51 01** pour le secteur de Saint-Romain-de-Colbosc et au **07 76 72 94 09** pour le secteur de Criquetot-l'Esneval.

Vous trouverez plus d'informations sur les Maisons du territoire et les services publics qu'elles regroupent ci-dessous.

## **Les services proposés dans les Maisons du territoire**

---



## ***Démarches administratives***

Nos agents vous accompagnent pour effectuer vos démarches administratives : demande de RSA, actualisation Pôle emploi, prime d'activités, permis de conduire, carte grise, déclaration d'impôt, point d'accès au droit...



## ***Familles***

Un seul lieu pour vous permettre d'accéder à vos démarches du quotidien : Caisse de retraite, AGIRC-ARRCO, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse d'Allocations Familiales (CAF), Mutualité Sociale Agricole.



## ***Aide aux seniors***

Le **Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC)** informe, conseille et oriente les personnes âgées et leurs familles. Une conseillère vous renseigne au

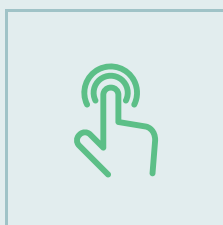
**02 35 19 67 40** et vous reçoit sur rendez-vous à la Maison du territoire de Saint-Romain-de-Colbosc un lundi après-midi sur deux. Un nouveau service se met en place à la Maison du territoire de Saint-Romain-de-Colbosc avec la permanence d'une coordinatrice gérontologique un vendredi par mois sur rendez-vous au **02 35 44 97 28**.



## ***Santé MobiFil'***

Accédez au service de transport **MobiFil'** à la demande pour personnes à mobilité réduite. Un médecin vous reçoit, évalue votre handicap et propose des solutions adaptées.

**Permanences :** Tous les deux mois sur rendez-vous auprès du Service santé au **02 35 22 24 06**.



### ***Un espace public numérique pour vous accompagner***

Un poste informatique en accès libre est mis à votre disposition, sous l'œil bienveillant de l'animatrice de la Maison du territoire qui pourra vous guider ou vous

accompagner dans l'ensemble de vos démarches en ligne.



## **Urbanisme**

Nous vous conseillons sur la faisabilité de vos projets de construction ou d'aménagement, avant le dépôt d'une demande d'autorisation d'urbanisme.

**Permanences** : Sur rendez-vous

- Criquetot-l'Esneval au **07 76 72 94 09** : Le mardi de 9h à 12h et le jeudi de 14h à 17h
- Saint-Romain-de-Colbosc au **02 35 13 51 01** : Les lundi et mercredi de 14h à 17h, et les mardi et jeudi de 9h à 12h



## **Projet travaux**

Venez rencontrer l'architecte conseil du **CAUE (Conseil en Architecture Urbanisme Environnement)**, il vous orientera dans vos choix et vos démarches en matière de construction.

**Permanences :** Sur rendez-vous au **02 35 72 94 50**

- Criquetot-l'Esneval : Les 1er et 3e jeudis du mois, le matin
- Saint-Romain-de-Colbosc : Les 3e et 5e jeudis du mois



## ***Rénovation de l'habitat***

En habitat individuel ou en copropriété, bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure gratuit et indépendant, de conseils techniques et d'une aide aux financements de vos projets, en contactant la **Plateforme de la Rénovation**. Pour tous les propriétaires sans condition de ressources. Pour des projets d'adaptation du logement au handicap ou à l'autonomie, de rénovation énergétique, d'économie d'énergie, d'énergie renouvelables ou de rénovation de bâti dégradé.

**Permanences :** Sur rendez-vous au **02 35 22 25 20**, les 4 premiers mercredis du mois à Saint-Romain-de-Colbosc et Criquetot-l'Esneval.



## ***Emploi jeunes***

La **Mission Locale Le Havre Estuaire Littoral** accueille et accompagne les jeunes entre 16 et 25 ans dans leur recherche d'emploi et de formation.

**Renseignements :** Du lundi au vendredi

- Criquetot-l'Esneval au **02 35 27 28 08**
- Saint-Romain-de-Colbosc au **02 77 00 83 74**



## **Infos pratiques**

### **Site de Criquetot-l'Esneval**

Adresse : 28 route de Vergetot - BP 9 - 76 280 Criquetot-l'Esneval

Téléphone : **02 35 27 27 00** - **Courriel**

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

### **Site de Saint-Romain-de-Colbosc**

Adresse : 5 rue Sylvestre Dumesnil - BP 117 - 76 430 Saint-Romain-de-Colbosc

Téléphone : **02 35 13 36 90** - **Courriel**

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h



